

DX化に向けた第一歩

？ 相談内容・支援に至った経緯

・創業当初から川口商工会議所会員であり、社長以外は接点もない状況であったが、ある時、チラシを見て話をしてみよう、ということとなった。当時の状況は、生産管理についてデジタル化を検討しているところであり、当社にマッチしたシステムについて相談があった。

【企業概要】

事業所名 株式会社かいたくしゃ
業種 製造業 従業員数 13名

i 支援内容・ポイント

川口商工会議所が実施している「DXマッチングサポート事業」を活用し、登録業者に課題を提示、解決可能なシステムの提供が可能な2社が手をあげ、当社にプレゼン。より良いと判断できたシステムについて導入を決めた。これを機に様々な相談をいただくようになった。



📍 支援の効果・成果

- ・「DXマッチングサポート事業」を活用いただき、事業者から個別にシステムの説明を受けることができたため、より当社にマッチしたシステムの提案を行えた。
- ・本システムはIT導入補助金に申請、採択された。また川口市が実施する「DX推進補助金」、川口商工会議所が実施する「かわぐちDX支援奨励金」を活用することで、補助金の上乗せをすることができ、資金的にも当社の負担が少ない状況で導入が行えた。

相談者の声

システム導入に関しては、運用過渡期ですが新たな課題も多く出てきています。都度対応すべく解決方法を探る日々ですが、従業員がシステム導入に関し理解を示してくれており、従業員と一体となって課題解決に取り組むなどコミュニケーションが強化されるメリットも出てきています。

創業してから会員であり、社長以外出入りしていなかったもので川口商工会議所は何をしたらいいのか分かりませんでした。相談してみたらの確な回答があったのでびっくりしました。自分たちも頼りにしていいんだということがわかりました。商工会議所の活用について、他の事業者さんにもまず相談していただくことから始めていただくとメリットを感じることができると思います。